

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. председателя комитета по  
образованию и делам молодёжи  
Администрации Солонешенского  
района



О.И. Головина

## ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества осуществления образовательной деятельности в 2021 году  
МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание) \ планируется реализация \ мероприятие не реализовано (с указанием причин невыполнения.	Срок реализации: фактический \ планируемый.
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Объем информации, размещенный на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов /единиц информации)	31.08.2021	<b>Мероприятие реализовано:</b> обновлен объем информации на стендах ЦДТ и ДЮСШ: локальные акты, касающиеся организации образовательного процесса, правил внутреннего распорядка.	31.08.2021 / 31.08.2021
Открытость, полнота и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	31.12.2021	<b>Мероприятие реализовано:</b> созданы условия по обеспечению доступности, открытости и полноты информации, размещенной на сайте ЦДТ. Созданы условия для общения по телефону, электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра. Адрес сайта в открытом доступе, в том числе на стенде образовательной организации. Создан и ведется баннера «Вопрос – ответ»	31.08.2021 / 31.08.2021
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Количество комфортных условий для предоставления услуг	31.12.2023	<b>Мероприятие реализовано:</b> Обновлена мебель в кабинетах «Шахматы», «Резьба по дереву» . Вставлены пластиковые окна, отремонтировано половое покрытие, Улучшена	31.08.2021 / 31.12.2023

		<p>комфортная среда гардеробной комнаты (покраска, побелка, гардеробное оборудование).</p> <p>Улучшен внешний вид и санитарные условия в каждом кабинете (шторы, гардины, половое покрытие, заменены либо отремонтированы стулья, проведено освещение) К каждому рабочему месту педагога проведен интернет.</p> <p>В том числе в актовом зале полностью обновлена одежда сцены.</p> <p>Отремонтирована крыша спортзала «Юбилейный», отремонтирован сам зал (штукатурка, побелка, покраска).</p> <p>Произведен косметический ремонт фасада здания.</p> <p>В ДЮШСА в зале для кикбоксинга произведена замена окон на пластиковые стеклопакеты.</p> <p><b>Планируется реализация:</b> замена стеклопакетов в актовом зале, строительство теплого туалета, ремонт крыши основного здания.</p>	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>			
Расширение условий доступности образовательной организации для инвалидов, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2023	<p><b>Будет реализовано в планируемый срок.</b> Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: обустройство пандусов на крыльце здания.</p> <p>Размещение информации на сайте ЦДТ о доступности условий для инвалидов.</p>	31.12.2023
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Увеличение доли получателей услуг, удвлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	31.12.2021	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности, эстетической комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)</p> <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. В рамках реализации ПФДО увеличено количество детей посещающих объединения до 905 человек. На 31.12.2021</p>	31.12.2021 / 31.12.2023

	31.12.2023	<p>Проведение внутреннего рейтинга/ конкурса педагогов, тренеров – преподавателей.</p> <p>Планируется 100% охват детей от 5 до 18 лет дополнительным образованием</p>	31.12.2023
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	31.12.2022	<p><b>Будет реализовано в срок, согласно плана.</b> Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы Центра детского творчества.</p> <p>Проведение кадровой работы по привлечению молодых педагогов, тренеров – преподавателей, по своевременному прохождению курсов повышения квалификации</p>	31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования			
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	31.12.2022	<p><b>Будет реализовано в срок, согласно плана</b> Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи педагогов с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p>	31.12.2022
	31.12.2023	<p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.</p>	31.12.2023